

# Algemene voorwaarden



## Algemeen:

Suuz Coaching is opgericht door Suzanne Beets-Kok, gevestigd in Den IJp en ingeschreven bij KvK onder nummer 75319756. Suuz Coaching richt zich op het coachen van kinderen en ouders vanaf 6 jaar. Suuz Coaching is aangesloten bij beroepsvereniging Nobco.

## Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Suuz Coaching en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

## Toestemming begeleiding:

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. Beide ouders zullen hiervoor het intakeformulier moeten ondertekenen. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Suuz Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## Vertrouwelijkheid:

Suuz Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de coaching-sessie. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger. Suuz Coaching is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huishoudelijk geweld.

#### Aansprakelijkheid:

Het advies en de begeleiding van Suuz Coaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder ontwikkelen in zijn/haar eigen proces. Suuz Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Suuz Coaching.

#### Vergoeding

Aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Suuz Coaching. Bij lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt Suuz Coaching u aan om altijd contact op te nemen met uw huisarts.

#### Klachtenregeling:

Suuz Coaching is aangesloten bij Nobco. De bij Nobco aangesloten professional zal alles in het werk stellen om een kind en de ouders goed te begeleiden. Echter kan het voorkomen dat ouders/ verzorgers toch niet tevreden zijn.

Dit zal in eerste instantie gecommuniceerd moeten worden met de kindercoach die uiteraard haar best doet om voor alle betrokkenen tot een bevredigende oplossing te komen.

#### Regels rond een afspraak voor kinderen:

De ouder dient tijdens de coaching-sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching-sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt tenzij het kind dit niet wilt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.